



Οδηγός Αποζημίωσης Οχημάτων

www.sicurogroup.gr

Τα απαραίτητα βήματα μετά από ένα τρακάρισμα – Πώς θα εξασφαλίσετε την αποζημίωσή σας;

Κανείς οδηγός δεν θα ήθελε να εμπλακεί σε τροχαίο, πλην όμως κανείς δεν μπορεί να σας διασφαλίσει πως δεν θα ζήσετε μια τέτοια, δυσάρεστη εμπειρία. Συνεπώς είναι απαραίτητο να γνωρίζετε τι ακριβώς πρέπει να κάνετε σε περίπτωση που εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα.

Απαραίτητες ενέργειες:

- ✓ να ελέγξετε, άμεσα, για το αν υπάρχουν τραυματίες από τη σύγκρουση. Σε μια τέτοια περίπτωση καλέστε τις Πρώτες Βοήθειες (τηλέφωνο 166) και την πυροσβεστική υπηρεσία σε περίπτωση πυρκαϊάς (τηλ. 199).
- ✓ παράλληλα ειδοποιήστε άμεσα την Αστυνομία (τηλ. 100) και περιμένετε στο σημείο για να ενημερώσετε τους άνδρες της Τροχαίας για τις λεπτομέρειες του συμβάντος. **Προσοχή: ΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ΘΥΜΑΤΟΣ και διώκεται ποινικά ή όποιες άλλες πιθανές κυρώσεις ορίζει η νομοθεσία την στιγμή του συμβάντος!**
- ✓ Εάν στο ασφαλιστήριο του αυτοκινήτου σας ή της οδικής βοήθειας, υπάρχει η κάλυψη της Φροντίδας Ατυχήματος, ειδοποιήστε την ασφαλιστική σας εταιρεία ή το εξουσιοδοτημένο τηλεφωνικό της κέντρο και ακολουθήστε τις οδηγίες τους. Αν δεν θυμάστε τα τηλέφωνα Οδικής Βοήθειας καλέστε μας στο **700.700.27.97** (24 ώρες το 24ωρο) για να λάβετε την απαραίτητη ενημέρωση.



Τι παρέχει η Φροντίδα Ατυχήματος

Αποσκοπεί, όπως τονίζουν οι ειδικοί στο χώρο του αυτοκινήτου, στην εξυπηρέτηση και την εξασφάλιση του οδηγού που θα εμπλακεί σε ένα τροχαίο ατύχημα ή θα έχει μια ζημιά με το ασφαλισμένο όχημα. Ο ασφαλισμένος, όταν τη χρησιμοποιήσει, δεν εμπλέκεται στις γραφειοκρατικές και χρονοβόρες διαδικασίες που συνοδεύουν ένα ατύχημα. Έτσι με ένα απλό τηλεφώνημα μεταβαίνει στον τόπο του συμβάντος ο ειδικός και σας απαλλάσσει από κάθε διαδικασία.

Γιατί σας βοηθά

Μπορείτε να κάνετε αναγγελίες ζημιών όλο το 24ωρο με αποτέλεσμα οι ειδικοί να καταφθάνουν στον τόπο του ατυχήματος και να καταγράψουν τις συνθήκες αυτού. Επιπλέον, συμπληρώνουν επιτόπου τη Δήλωση Ατυχήματος, συλλέγουν τα έγγραφα και βγάζουν φωτογραφίες. Σας βοηθούν στη συμπλήρωση της φιλικής δήλωσης του τροχαίου. Εάν δεν έρθουν πάντως στο σημείο όπου έγινε το ατύχημα, μπορούν να έρθουν στο χώρο που εσείς επιθυμείτε. Αναλαμβάνουν να στείλουν τη δήλωση ατυχήματος καθώς και τα δικαιολογητικά στην ασφαλιστική εταιρεία και σας συμβουλεύουν για τις επόμενες ενέργειές σας.

Τι στοιχεία συλλέγω και τι ενέργειες πρέπει να κάνω

- ❖ Εξασφαλίστε τα ονόματα, τις διευθύνσεις, τα τηλέφωνα των άλλων οδηγών που εμπλέκονται στο ατύχημα ή των όποιων μαρτύρων.
- ❖ Σημειώστε επίσης, τον αριθμό αυτοκινήτου, τον αριθμό ασφαλιστηρίου και το όνομα του ασφαλιστή των άλλων οδηγών που εμπλέκονται στο ατύχημα.
- ❖ Σημειώστε τα ονόματα, τις διευθύνσεις και τα τηλέφωνα προσώπων που έχουν τραυματιστεί κατά το ατύχημα.
- ❖ Να λάβετε τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία του αυτοκινήτου σας αλλά και των άλλων που χρησιμοποιούν το δρόμο χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα σήματα (τρίγωνο – προειδοποιητικός φανός, κτλ.).
- ❖ Σε κάθε περίπτωση επικοινωνήστε με τον ασφαλιστή σας το συντομότερο δυνατό.
- ❖ Μην προβείτε σε παραδοχή, προσφορά, υπόσχεση ή πληρωμή χωρίς τη συγκατάθεση της ασφαλιστικής σας εταιρείας.
- ❖ Μην προχωρήσετε σε επιδιόρθωση οποιασδήποτε ζημιάς, πριν πραγματοποιηθεί πραγματογνωμοσύνη από την ασφαλιστική σας εταιρεία σε συνεργείο επισκευής ή χωρίς την τελική συγκατάθεσή της.
- ❖ Εναλλακτικά, έχετε τη δυνατότητα να αναγγείλετε τη ζημιά εντός 8 ημερών από την ημέρα του συμβάντος στον ασφαλιστή σας ή στην ασφαλιστική σας εταιρεία συμπληρώνοντας το ειδικό έντυπο δήλωσης ζημιάς που θα σας προμηθεύσουν. Η ασφαλιστική σας εταιρεία μετά την αναγγελία της ζημιάς, (δήλωση ατυχήματος) φροντίζει για την αποζημίωσή σας. Αναθέτει σε πραγματογνώμονα να εκτιμήσει το κόστος των υλικών ζημιών σας και να υποβάλει έκθεση πραγματογνωμοσύνης στο διακανονιστή που χειρίζεται την υπόθεση.
- ❖ Ο πραγματογνώμονας μπορεί να επιθεωρήσει το όχημά σας είτε σε συνεργαζόμενο συνεργείο της ασφαλιστικής εταιρείας, είτε σε συνεργείο της επιλογής σας. Για να κλείσετε ραντεβού για πραγματογνωμοσύνη, επικοινωνήστε με την ασφαλιστική σας εταιρεία ή τον προσωπικό σας ασφαλιστή.
- ❖ Με τη συμπλήρωση του φακέλου με όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, η ασφαλιστική σας εταιρεία ή ο ασφαλιστής σας θα σας ενημερώσει για την πορεία της ζημιάς και εφόσον καλύπτεται, θα καταβάλει την αποζημίωση μετά την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών.



Τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την καταβολή της αποζημίωσης από τροχαίο ατύχημα είναι:

- η άδεια κυκλοφορίας του οχήματος,
- η ταυτότητα και το δίπλωμα του δικαιούχου,
- αντίγραφο της τροχαίας εφόσον έχει επιληφθεί του συμβάντος καθώς και
- τα τιμολόγια ανταλλακτικών και εργασίας.

4. Τι πρέπει να κάνω αν τρακάρω με ανασφάλιστο όχημα;

Τον τελευταίο καιρό με δεδομένη την οικονομική κρίση εκατοντάδες οδηγοί Ι.Χ. δεν έχουν να

πληρώσουν την ασφάλιση των αυτοκινήτων τους με αποτέλεσμα στους δρόμους της χώρας να κυκλοφορούν πάρα πολλά ανασφάλιστα οχήματα.

Τι πρέπει να κάνετε όμως στην περίπτωση που τρακάρετε με ένα τέτοιο όχημα; Σε περίπτωση που σας συμβεί κάτι τέτοιο, δεν πρέπει να ανταλλάξετε μόνο τα στοιχεία σας με τον άλλο οδηγό, ακόμη και αν παραδεχτεί ότι φταίει.

Γι' αυτό πρέπει να γνωρίζετε ότι στην περίπτωση που έχει λήξει η ασφάλισή του **για διάστημα μεγαλύτερο της ημερομηνίας και ώρας λήξης που αναγράφει το ασφαλιστήριό του**, υποχρεούστε να καλέσετε την Τροχαία ώστε να καταγραφεί το περιστατικό.



Σε περίπτωση που δεν το κάνετε, η ασφαλιστική εταιρεία σας δεν θα σας καλύψει τη ζημιά.

Γι' αυτό καλό είναι να καλέσετε την υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος της ασφάλειάς σας, μέσω της οποίας, έρχεται στο χώρο του συμβάντος ειδικευμένος τεχνικός που θα κάνει ό,τι χρειάζεστε για να εξασφαλίσετε την αποζημίωσή σας.

Και να θυμάστε ότι σε περίπτωση που τρακάρετε με ανασφάλιστο, πρέπει το συμβόλαιό σας να γράφει ως παροχή: ζημιά από ανασφάλιστο οδηγό για να σας αποζημιώσει η εταιρεία σας, η οποία στη συνέχεια θα στραφεί κατά του παραβάτη.

5. Τι πρέπει να κάνω αν τρακάρω με όχημα με ξένες πινακίδες που κυκλοφορεί στην Ελλάδα;

Βρείτε εδώ στο site του [Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης](#) όλες τις απαραίτητες συμβουλές για να αντιμετωπίσετε σωστά ένα ατύχημα με όχημα με ξένες πινακίδες στην Ελλάδα.

6. Τι πρέπει να κάνω αν τρακάρω με όχημα με ξένες πινακίδες στο εξωτερικό;

Βρείτε εδώ στο site του [Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης](#) όλες τις απαραίτητες συμβουλές για να αντιμετωπίσετε σωστά ένα ατύχημα με όχημα με ξένες πινακίδες στο εξωτερικό.

7. Τι είναι η ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΡΤΑ;

Βρείτε εδώ στο site του [Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης](#) όλες τις απαραίτητες συμβουλές για την ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΡΤΑ.